

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

ООО «ВОЛКОВКУС»

(редакция от 1 июня 2026 года)

Настоящая Политика использования Cookies (далее — **Политика**) описывает типы файлов cookies, цели их использования, порядок обработки данных, собранных при помощи cookies, а также способы, с помощью которых Посетитель сайта может управлять их использованием.

Политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных и применяется в отношении всех посетителей сайта <https://volkoff-spa.ru> (далее — **Сайт**).

1. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «ВолкоВкус», ООО «ВолкоВкус», ОГРН 5187746004903, расположенное по адресу: 249109, Калужская обл., М.О. Тарусский, с. Волковское, ул. Полевая, д.58, пом. 4.

Посетитель (Пользователь) — любое лицо, посещающее Сайт.

Cookies (куки-файлы) — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве Посетителя для обеспечения работы Сайта, анализа статистики, персонализации и иных целей.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес устройства Посетителя в сети Интернет.

Яндекс — ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

2. Общие положения

2.1. При первом посещении Сайта Посетителю отображается баннер, информирующий об использовании cookies и запрашивающий согласие на их обработку.

2.2. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая использование Сайта (переходя по ссылкам, прокручивая страницы и т. д.), Посетитель выражает согласие на обработку cookies в соответствии с настоящей Политикой.

2.3. Посетитель вправе отказаться от использования cookies, изменив настройки своего браузера. При этом корректная работа отдельных разделов Сайта может быть нарушена.

2.4. Политика распространяется только на данный Сайт. Компания не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по размещённым ссылкам.

3. Правовые основания и цели обработки данных

3.1. Если информация, собираемая посредством cookies (в том числе IP-адрес, идентификаторы устройств и браузеров), позволяет прямо или косвенно идентифицировать Посетителя, она относится к персональным данным.

3.2. Компания обрабатывает такие данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Основанием обработки является согласие Посетителя, выраженное в порядке, указанном в п. 2.2.

3.4. Цели обработки данных:

- обеспечение корректной работы Сайта;
- анализ статистики посещений и улучшение функционала;
- сохранение пользовательских настроек;
- предоставление релевантной информации и персонализированных предложений;
- защита от мошенничества и обеспечение безопасности.

4. Виды используемых Cookies

Компания использует следующие категории cookies:

4.1. Обязательные (технические)

Необходимы для корректного функционирования Сайта и доступа к его основным функциям. Без них использование Сайта невозможно.

4.2. Сессионные

Существуют во временной памяти браузера в течение текущего визита и удаляются при его закрытии. Позволяют сохранять введённые данные между страницами.

4.3. Постоянные

Хранятся на устройстве Посетителя до их удаления или окончания срока действия. Сохраняют пользовательские настройки (например, выбранный язык, регион, авторизацию).

4.4. Функциональные

Позволяют запоминать индивидуальные предпочтения Посетителя, улучшая удобство работы с Сайтом.

4.5. Статистические (аналитические)

Используются для анализа посещаемости и поведения пользователей. Помогают улучшать контент и навигацию.

4.6. Маркетинговые (рекламные)

Применяются для показа персонализированной рекламы и проведения ремаркетинговых кампаний. Такие cookies могут устанавливаться партнёрами Компании (в частности, Яндекс, VK и др.), действующими на основании собственных политик конфиденциальности.

5. Использование сервисов Яндекса

5.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС».

5.2. Сервис использует cookies для анализа взаимодействия Посетителей с Сайтом.

5.3. Информация о посещениях Сайта может передаваться Яндексу и обрабатываться на серверах, расположенных в Российской Федерации.

5.4. Подробная информация содержится в документах Яндекса:

- [Политика использования файлов cookie;](#)
- [Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика»;](#)
- [Политика конфиденциальности Яндекса.](#)

6. Срок хранения Cookies

Cookies хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, но не более 13 (тринадцати) месяцев с момента сохранения, если иное не установлено политиками третьих лиц.

7. Меры защиты данных

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты данных, полученных с помощью cookies, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий третьих лиц.

8. Права Посетителя

Посетитель имеет право:

- получать сведения о характере обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае их недостоверности или неправомерной обработки;
- **отозвать согласие на обработку cookies**, направив уведомление на адрес электронной почты Компании.

При получении уведомления об отзыве согласия Компания прекращает обработку соответствующих данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9. Обратная связь

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав субъекта, Посетитель может направить запрос на адрес электронной почты: volkoff-sky@bk.ru. Срок ответа на запрос — до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

10. Заключительные положения

10.1. Компания вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с даты её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено текстом самой Политики.

10.2. Актуальная версия Политики доступна по адресу: <https://volkoff-spa.ru/cookie-policy-spa.pdf>.